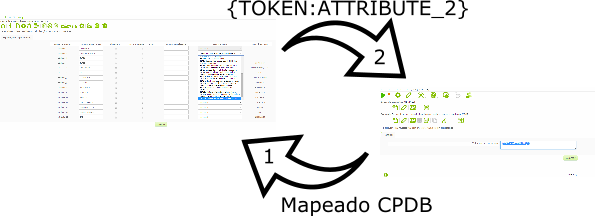
MANUAL DE FUNCIONALIDAD RECARGA DE CAMPOS LLAMADAS PREVIAS

# INTRODUCCIÓN

La nueva funcionalidad de encuestas con recarga de datos entre llamadas, permite definir campos de una encuesta para ser reutilizados entre las diferentes llamadas que se efectúan a un mismo cliente.

Permitiendo con ello acumular información sobre el cliente, generadas entre todas y cada una de nuestros contactos con el mismo.

Se muestra a continuación el proceso de configuración que debe seguirse para dar de alta un nuevo campo “realimentado”.



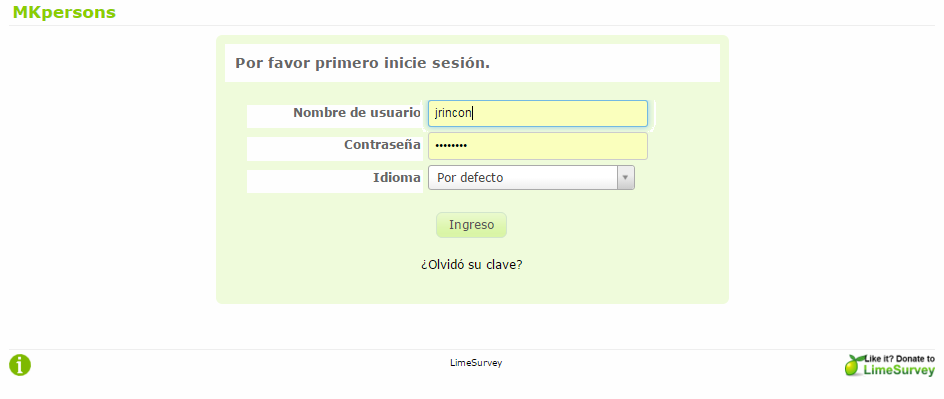
Como puede observarse, dicho proceso consta de dos pasos: un primer paso definiendo que campo de la encuesta alimenta el dato en el cliente y un segundo paso, donde se muestra la carga automática de dicho valor en el campo de la encuesta.

# Paso 1: Edición de campos de Token (Mapeado CPDB)

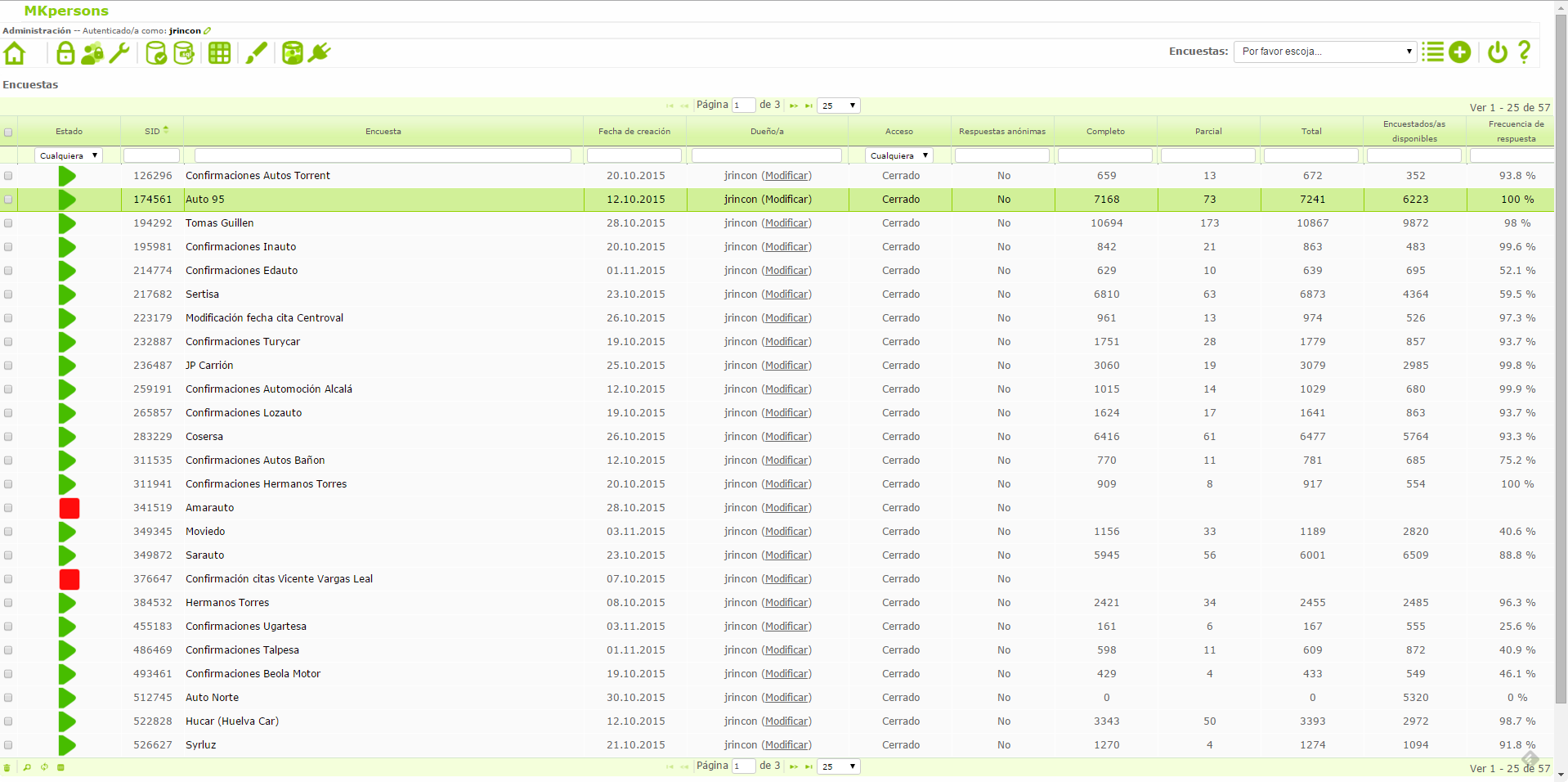
La definición de un campo atributo como recargable, se realiza en la pantalla de administración de token de cada encuesta.

Para ello es necesario entrar en la consola de administración de limesurvey, tal y como se muestra a continuación:

http://mkpersons.dnsalias.com/limesurvey/index.php/admin/authentication/sa/login

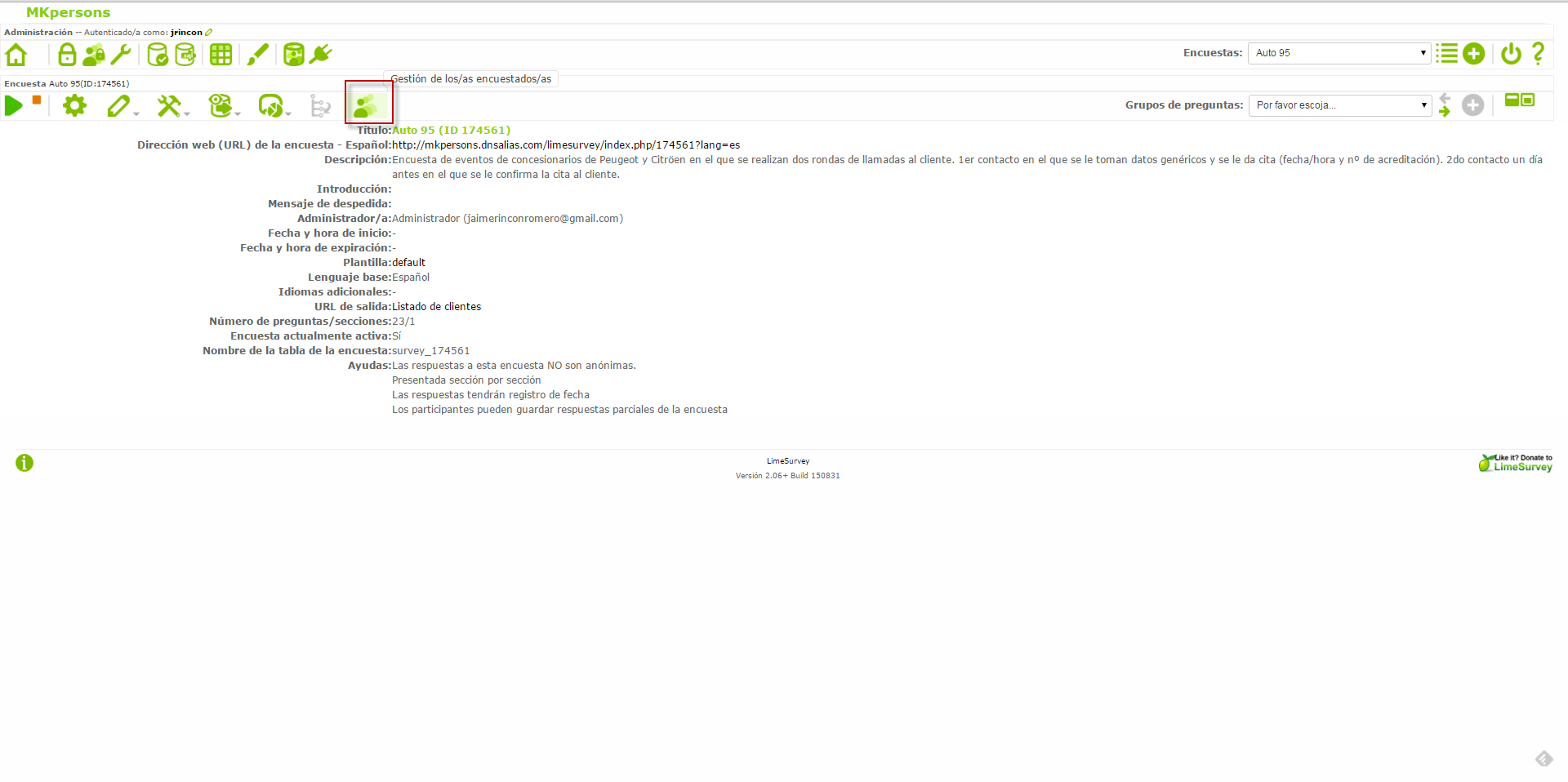


Localizar la encuesta cuyo BD de clientes se quiere gestionar:



Y una vez en la pantalla de edición de encuesta, acceder al es necesario importar el listado de clientes destinatarios de la campaña.

Para ello hay que acceder a través del icono abajo marcado:



Y una vez en la zona de edición de clientes (encuestados), lo primero a realizar es la gestión de atributos de los mismos.

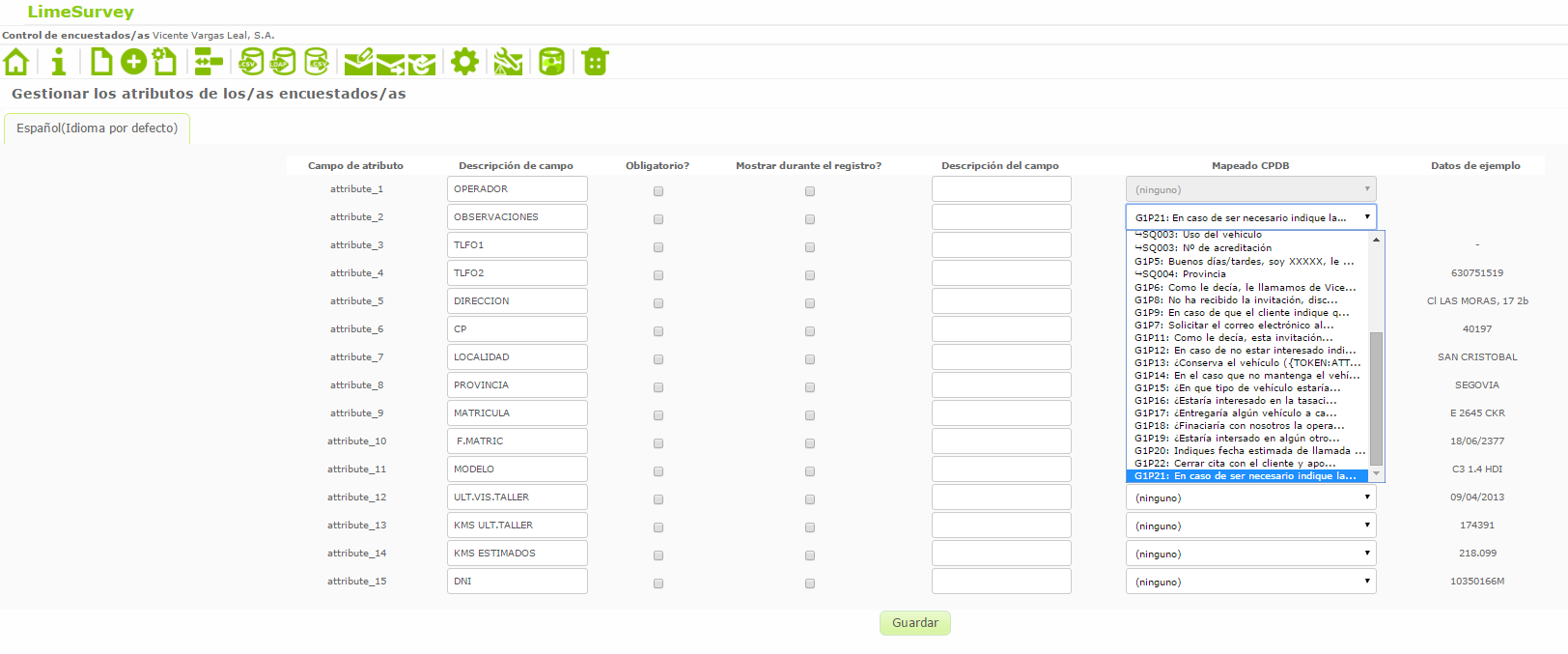
Esta zona de gestión de atributos es accesible mediante el icono abajo marcado:



Una vez en la pantalla de gestión de atributos, se puede observar que la columa “Mapeado CPDB” aparece en formato de menú desplegable relleno con todas las preguntas que componen la encuesta actual.

Tan solo habrá que seleccionar el campo que alimenta este atributo y pulsar el botón de “Guardar”.

Pueden definirse como “realimentado” cuantos campos se deseen.



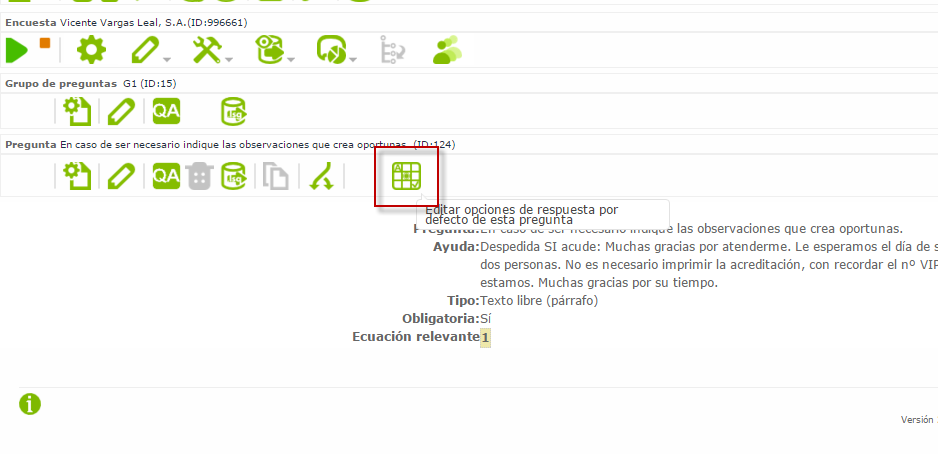
Resaltar que el campo “attribute\_1” no puede ser definido como “realimentado”. El motivo es que dicho campo almacena la información del operador responsable de llamar al cliente, por lo que dicha información no puede ser alterada.

# Paso 2: Edición del valor por defecto del campo de la encuesta

Se detalla a continuación el segundo paso en la configuración del campo “realimentado”.

Para ello hay que localizar la pregunta en cuestión.

Una vez localizado, pulsar en el icono de respuesta por defecto indicado en la captura siguiente:



Y una vez dentro introducir en el campo del valor predeterminado el nombre del atributo que alimenta este campo, en este caso **{TOKEN:ATTRIBUTE\_2}**

A continuación pulsar el botón guardar.

